



CITTÀ DI PALESTRINA
CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

Dipartimento Amministrativo

Ufficio Pubblica Istruzione

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020 NUOVE MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Palestrina** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- **nuovi strumenti di pagamento;**
- possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

ISCRIZIONI ONLINE

Per l'anno 2019/2020 tutti gli utenti dovranno effettuare le iscrizioni ex novo.

A partire dall'anno scolastico 2019/2020, l'accesso ai servizi di ristorazione, trasporto e pre-scuola saranno subordinati alla **registrazione online** presso il portale "Novaportal".

Dall'indirizzo web <https://palestrina.ristonova.it/novaportal>, e cliccando alla voce "**Iscrizioni online**", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Le istruzioni sono disponibili al link :

<https://palestrina.ristonova.it/novaportal>,

Le iscrizioni online saranno aperte **dal 04/09/2019 al 15/10/2019**.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Terminata la procedura di iscrizione riceverete via **e-mail** le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo

<https://palestrina.ristonova.it/novaportal>.

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "**palestrina**" (tutto minuscolo, senza spazi).

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo di ogni singolo servizio.
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE PER SERVIZIO MENSA

Le presenze a mensa verranno rilevate quotidianamente del gestore del servizio mediante appositi dispositivi connessi al sistema di gestione informatizzato.

COSTI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere effettuato:

Carta di Credito, Bancomat, conto corrente, prepagate (Per tutti i Servizi)

Online, dall'area riservata del portale "Novaportal" cliccando sulla voce "Pagamenti online" della vostra area riservata vedrete le mensilità ancora da pagare per i servizi trasporto e prescuola, Cliccate quindi sul pulsante "Aggiungi all'ordine" a fianco alla mensilità che intendete pagare, per quanto riguarda il servizio mensa andrete ad indicare il numero di pasti che intendete pagare.

Dal riquadro riepilogativo a destra cliccate quindi sul pulsante "Acquista": verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento **Pago PA**, dalla quale potrete finalizzare l'operazione scegliendo il metodo di pagamento preferito.

Con bollettino postale - Servizio Refezione Scolastica

Potrete altresì pagare compilando un bollettino postale in bianco Conto Corrente n. 1002244422 e consegnandone obbligatoriamente la ricevuta all' Ufficio Scuola presso Comune di Palestrina via del Tempio,1 , o inviando copia/foto a scuola@comune.palestrina.rm.it.

Con bollettino postale - Servizio Trasporto Scolastico

Potrete altresì pagare compilando un bollettino postale in bianco Conto Corrente n. 51024008 e consegnandone obbligatoriamente la ricevuta all' Ufficio Scuola presso Comune di Palestrina via del Tempio,1 , o inviando copia/foto a scuola@comune.palestrina.rm.it.

Per maggiori informazioni su linee e orari del Servizio di Trasporto è possibile contattare Cilia Italia Srl

tel. 06 9537256/069536726 - fax 06 9539344

<https://www.cilia-italia.com/scuola-bus/>

Con bollettino postale - Servizio Pre-Scuola

Potrete altresì pagare compilando un bollettino postale in bianco Conto Corrente n. 51024008 e consegnandone obbligatoriamente la ricevuta all' Ufficio Scuola presso Comune di Palestrina via del Tempio,1 , o inviando copia/foto a scuola@comune.palestrina.rm.it.

SALDO E COMUNICAZIONE

Potrete sempre consultare il saldo dei vostri figli, sia dalla app **“Servizi Mensa”** che dal portale **“Novaportal”**.